

Algemene voorwaarden Aruna Coaching

Artikel 1: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij door Aruna Coaching in het kader van zijn beroep diensten worden aangeboden of geleverd. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen de klant en Aruna Coaching zijn overeengekomen.

Artikel 2: Toepasselijke gedragsregels

Aruna Coaching voert de diensten uit in overeenstemming met de "Ethische Gedragscode NOBCO" dan wel de daarvoor in de plaats tredende beroepsregels. De toepasselijke gedragsregels zijn te vinden op de website van Aruna Coaching.

Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

1. Iedere overeenkomst leidt voor Aruna Coaching tot een inspanningsverplichting waarbij deze gehouden is zijn verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap, volgens de maatstaven en richtlijnen van de NOBCO zoals die gelden ten tijde van uitvoering van de overeenkomst.
2. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Aruna Coaching aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst deugdelijk, volledig en tijdig worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft Aruna Coaching het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

Artikel 4: Geheimhouding

1. Aruna Coaching is, behoudens de eventuele verplichting die de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan op hem legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst van de klant of uit andere bron heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de klant is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen Aruna Coaching en klant plaatsvinden, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. Aruna Coaching zal dan ook aan niemand enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten, tenzij de klant hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

Artikel 5: Intellectuele eigendom

1. Aruna Coaching is rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar – in het kader van de overeenkomst – aan klant verstrekte of door klant gebruikte producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot testen, rapporten, modellen en oefenmateriaal.
2. De klant mag zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming geen gebruik maken van deze producten, waarop Aruna Coaching rechthebbende is ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten, anders dan ten behoeve van de verstrekte opdrachten.
3. Aruna Coaching is gerechtigd om de door de uitvoering van de diensten verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits niet te herleiden tot individuele klanten.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

1. Aruna Coaching kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten en is tegenover de klant slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. Daarvan is sprake indien Aruna Coaching niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht neemt bij de uitvoering van de overeenkomst.
2. Aruna Coaching is niet aansprakelijk voor door de klant geleden schade, van welke aard dan ook, indien Aruna Coaching bij de uitvoering van haar opdracht is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid door Aruna Coaching duidelijk kenbaar was of behoorde te zijn.
3. De klant vrijwaart Aruna Coaching tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derden die met de uitvoering van de overeenkomst tussen klant en Aruna Coaching samenhangen, tenzij het aanspraken betreft ten gevolge van ernstige tekortkomingen van Aruna Coaching.

Artikel 7: Overmacht

Aruna Coaching is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien de verplichtingen niet nagekomen kunnen worden als gevolg van overmacht.

Artikel 8: Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Aruna Coaching aan te geven wijze.
2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de klant in verzuim. Vanaf het moment van verzuim is Aruna Coaching gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat betaling heeft plaatsgevonden.
3. Indien Aruna Coaching invorderingsmaatregelen treft tegen de klant, die in verzuim is, komen de kosten verband houdend met de invordering, waaronder buitengerechtelijke incassokosten en wettelijke rente, ten laste van de klant.

Artikel 9: Annulering

1. Een afspraak dient door de klant minimaal 24 uur voor aanvang te worden geannuleerd middels mondelinge of schriftelijke kennisgeving aan Aruna Coaching in verband met reservering van tijd en ruimte door Aruna Coaching.
2. Bij annulering door de klant binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak worden de volledige kosten van de afspraak aan de klant doorberekend.

Artikel 10: Beëindiging van de overeenkomst

1. Aruna Coaching is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving hiervan aan de klant, indien klant niet of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoet.
2. Een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de klant is alleen mogelijk op medische gronden na het overleggen van een medische verklaring van een erkende arts aan Aruna Coaching, waaruit blijkt dat voortzetting van de overeenkomst niet verantwoord is voor zowel klant als Aruna Coaching.